VPNクライアント1向け接続エラー対応手順

エラーコート・	原因	対処方法	エラーコート・	原因	対処方法
17-31: The certificate() associated with this Connection Entry no longer exists or failed to open.Please select another certificate			理由430:設定された最大接続時間を超えました。		
Servanze Net VFM Client The anticides 0 associated with this Connection Extry no larger exists or failed to open Press select another activities OK	・VPNクライアント初期設定画面 (接続エントリ)で、該当する証明 書の名前が選択されていない。 ・USBトーケンを挿してからVPNを 立ち上げるのが早すぎる。	・VPNクライアント初期設定画面(接続エントリ)で該当する証明書の名前を選択する。 ・証明書の名前と一致するUSBトークンを利用する。 ・USBトークンをUSBポートに挿した後、暫く待ってからVPNクライアントを起動する。	VPNセキュア接続がビアによって終了されました。 Secure Net VPN Client 区 VPNセキュア接続がビアによって終了されました。 理由430 設定された最大規模時間を経えました。 Connection terminated on 11 72.008 164824 Duration 0日 010007	・規定の連続接続時間(8時間) を過ぎている。	・再接続する。 -
エラー32:証明書"SNU**********を確認できません。			<u> </u>		
Secure Net VPN Client Iラー32 証明書'SNU000004'を確認できません。 OK UDA UDA	・USBトークンが認識されていない。 ・ルート証明書が参照できない。 (Windows Vistaの不具合) ・ルート証明書をインボートしていな い、	 ・USBトーケンを挿し直して、ルート証明書をインホ[*]ートする。 ・Windows Vistaの場合はMSハ[*]ッチ(KB932156)を適用する。 http://support.microsoft.com/kb/932156 ・ルート証明書をダウンロート[*]し、インホ[*]ートする。 http://www.japannet.jp/securenet/repository/index.html 	理由431:設定されたセッションの最 VPNセキュア接続がピアによって終了されまし た。	大アイドル時間を超えまし ・規定の無通信接続時間(30 分)を過ぎている。	<u>た。</u> ・再接続する。
理田403: セキュリティクート・ノエイト		・五体生たオス	<u>OK</u>		
Secure Net VPN Client 図 ・	・ア / オルトゲート/J14と通信が どさ ていない。	 ・PCの再起動をする。 ・PCの再起動をする。 ・インターネットの閲覧が可能かを確認する。 ・無線LANを使用している場合は、有線LANで接続可能かを確認する。 ・コマンドプロンプドを起動し、ipconfig /allを入力する。デフォルトゲートウェイが空白の場合や、IP7 ドレスが169.254.**の場合は、DHCPサーバ、プロードバンドルータやPCのTCP/IPを確認する。 ・Windows77イアーウォールの設定を変更する。 ・ア7イアーウォールソフトの設定を変更する。 ・ルータにIPSecn[*]ススルーやVPNn[*]ススルー機能があれば有効にする。 ・ルータにUDP500や4500の通信制限がかかっていないかを確認する。 	理由440:Driver Failure VPNセキュア接続がりライアントによってローカルで終 了されました。 ◆ Secure Net VPN Client 区	 ・PCの再起動をする。 ・VPNクライアントをアンインストールして、再インストールする。 ・Windows Vista/7の場合は「シュラトの復元」で前回正常にセキュアネットワークに接続ができ 	
			VPMH2+3-2PHERB/95/F2-HC&>CD=かど終了をれました。 Resson 440. Driver Failure. Ormection terminated on 2 20, 2009 200739 Duration: 0 day(s), 00000 OK T	Adapter	た時まで戻る。またはVPNクライアントのインストール前の状態にまで戻る。
		・ルータを利用の場合、ルータのファームウェアをハージョンアップしたことで不具合が解消される場合 あり(アップテート方法や詳細については購入元やメーカまで)。	VPNセキュア接続がクライアントによってローカルで終	・VPNクライアントのドライバエラー。	・PCの再起動をする。
理由412:リモートピアは応答してい VPNセキュア接続がクライアントによってローカルで終	ません。 ・インターネットの通信が確立できて	・再接続をする。	了されました。	・Vista/7固有のネットワーク機能の 問題。	・VPNケライアンをアンインストールして再インストールする。 ・Windows Vista/7の場合は、「システムの復元」で前回正常にセキュアネットワークに接続ができた時まで戻る。またはVPNケライアントのインストール前の状態にまで戻る。 ・Windows Visto7の場合は、サンアントのインストール前の状態にまで戻る。
	いない。 ・パスワード(PINコード)の入力に、	・PCの再起動をする。 ・インターネットの閲覧が可能かを確認する。	CCC OK		詳細は、PDF774ル「Vista/7共通パッチ774ルの適用手順」を参照。
VPれセキュア接続かりライアントによってローカルで終了されました。 理曲412・リモートビアは応答していません。	時間がかかっている。	 ・ウィルスハ、スタークラウト、を使用している場合は例外設定を行う。 ・VPNクライアント初期設定画面(接続エントリ)を開き、ホストのIPアト・レスが正しいか確認する。 ・接続エントリの証明書の選択が誤っていないか確認する。 ・Windowsファイアーウォールの設定を変更する。 ・ファイアーウォールソフトの設定を変更する。 ・ルータにIPSecn、ススルー機能があれば有効にする。 ・ルータにUP500や4500の通信制限がかかっていないかを確認する。 ・VPNクライアント初期設定画面(接続エントリ)で"IPSec over UDP"の設定を"IPSec over TOP"の設定を"IPSec over TOP"の設定をです。 	理由443:The Smart Card associated to the current certificate was removed.		
Connection terminated on 1 16, 2009 1614.28 Duration 0 dey(e), 000000			VPNセキュア接続がりライアントによってローカルで終 了されました。 Secure Net VPN Client マ VPHビキュア解析がライアントによってローカルで終了されました。 Reason 443 The Smart Card associated to the current certificate was removed. Correction terminated on: 11.6.2008 144058 Duration: 0日 000016	・USBトークンが抜けている。	・USBトークンが、USBポートから抜けていないか確認する。 ・VPNクライアントを一旦終了し、USBトークンの挿入先ポートを変更して再接続する。 ・USBハブを使わずに直接PCに挿入する。
		ICP に変更する。 ・ルータを利用の場合、ルータのファームウェアをハージョンアップしたことで不具合が解消される場合	このインストールパッケージはこの種	重類のプロセッサでサポー	~されていません。プロダクトベンダーに問合せてください。
理由414:TCP接続を確立できません	んでした。	あり(アップデート方法や詳細については購入元やメーカまで)。	Windows インストーラー	・Windows7(32bit)に64bit対 応のソフトをインストールしている。	・32bit対応のソフトをインストールする。
VPNセキュア接続がクライアントによってローカルで終 了されました。 [●] Becure Net VPH Glant	・インターネットの通信が確立できて いない。	通信が確立できて ・ P E の 再起動をする。 ・ P C の 再起動をする。 ・ インターネットの 閲覧が 可能かを確認する。	ОК		
理由44 TOPHI的管理室で含ませんでした。 Connection terminated on 102,200170124 Duration 0 day(a).000000 OK OK		・Windowsファイアーウォールの設定を変更する。 ・ファイアーウォールソフトの設定を変更する。 ・ルータにTCP10000の通信制限がかかっていないかを確認する。 ・VPNクライアント初期設定画面(接続エントリ)で"IPSec over TCP"の設定を"IPSec over UDP"に変更する。			
理由422:セキュリティゲートウェイとの接続が失われました。ネットワーク接続を確認してください。					
O Secure Met V99 Client	・インターネットが切断された。	・インターネット接続状態を確認して再接続する。 ・インターネットの閲覧が可能かを確認する。 ・無線LANを使用している場合は、有線LANで接続可能かを確認する。			
理由427:ピアで不明なエラーが発生	主しました。				
② Secure Net VPN Client 区 いいせたう 7根板リビアによってお 7方れました。 単品セス・ビアマーマ物にコール 第至しました。 Connection terminated on 11.5,000 5:59:55 Duration: 0 目 00:05.58	・前回切断時の処理が正常終 了しておらず、二重りオンにな るため接続不可になっている。	・暫く待ってから再接続をする。 ・VPN/ライアント初期設定画面(接続エントリ)の「認証」タブを開き、「証明書の認証」で、指定 の証明書が選択されているかを確認する。 ・無線LANを使用している場合は、有線LANで接続可能かを確認する。			